



**PHAROS**  
Revista Semestral de la Universidad  
de las Américas  
[lfuenzal@uamericas.cl](mailto:lfuenzal@uamericas.cl)  
CHILE  
ISSN 0717-1307

**2002**  
**Javier Antonio Salazar**  
**EL CAMBIO DE MAPA DENTRO DE JOVENES EN RIESGO SOCIAL.**  
**Mes. Mayo-Junio Año. 2002 Vol. 9 Num. 1**  
**PHAROS**  
**Ciencia, Arte y Tecnología**  
**Santiago de Chile**  
**pp. 149-154**



*EL CAMBIO DE MAPA DENTRO DE JOVENES EN RIESGO SOCIAL.*

*Map Changes inside Youngsters in Critic Social Risk.*

SALAZAR, Javier Antonio.\*

*APRENDER A APRENDER Y APREHENDER EN EL AMAR*

*Desde épocas inmemoriales el hombre ha soñado con dominar todas las acciones y actividades en el planeta., desde una simple cosecha hasta tratar de prever un cataclismo... Esta es la historia de un hombre, profundo pero muy simple, que llegó a dominar lo más difícil ... el espíritu; y junto con eso dejó un legado que hoy sigue diciéndonos que escuchar y preocuparse del futuro en su aspecto más esencial, las personas que regirán después y el formarlas en el amor, decidirá el destino de la especie humana.*

En un tiempo, no muy anterior al nuestro, cuando la humanidad estaba confundida y recién concluían ciertos conflictos entre los pueblos que habitaban esta tierra, un muchacho guerrero, Roberto, retornaba a su terruño con una idea fija, mejorar la humanidad. Otro joven, sano, de familia acomodada, habíale inculcado valores supremos, tales como el respeto a la vida, la generosidad, el amor fraterno y el compañerismo, que lo conducirían a una gran misión.... Roberto se preocupó de la formación de la juventud, de su rol, de guiar y acompañar a los jóvenes para que llegasen a ser virtuosos ciudadanos y hombres de provecho para con el mundo y para con sí mismos. Les enseñó a amar el contacto con la naturaleza, respetarla, convivir con ella y cuidarla. Con el transcurso del tiempo su obra creció y llegó a un recóndito pueblo donde, con aprecio, fue acogida y convertida en cuna de grandes hombres, en quienes el honor, la pureza y lealtad para con sus vidas quedó impresa como marca de distinción... El nombre de ese joven era Robert Baden Powell; el recóndito pueblo, Chile; y su obra, el Movimiento Scout Mundial.

---

\* Don Javier Antonio Salazar Salas es Practitioner en Programación Neurolingüística, graduado en Universidad de Las Américas. El presente documento, con modificaciones de orden formal hechas por el editor, es el texto de su Tesina de Graduación. La dirección del Sr. Salazar: e-mail: javiersalazar@entelchile.net

## INTRODUCCION.

La presente tesis, proyecto para la Escuela de Psicología de Universidad de Las Américas, ofrece un marco teórico para explicación e intervención en un ambiente de riesgo social entre jóvenes del Complejo Educacional Marcela Paz, Comuna de La Florida. El proyecto podría ser instancia de orientación e inicio de un consultorio dentro de la comuna. La problemática enclavada, en ese especificado ámbito, está influida por el entorno, el prevaleciente sistema de relaciones y las exigencias de un mundo educacional hostil, conducentes a un cúmulo de trastornos en las percepciones que los jóvenes tienen de sí mismos y de su futuro.

Las estrategias metodológicas actualmente allí aplicadas en la Educación son de carácter tradicional (aunque la reforma Educacional ha rendido progresos). En el proceso de enseñanza-aprendizaje, en que el docente transmite conocimientos, el educando es apático y desmotivado receptor pasivo. El sistema educacional frecuentemente acusa patologías: ni los profesores ni el cuadro familiar y de vida en que están insertos los educandos permite a éstos desarrollarse en armonía, dentro del círculo vicioso de creencias erradas que obstaculizan la ejecución del plan educacional. El riesgo social, en que esos jóvenes viven, conlleva estados patológicos, como trastornos de personalidad que les impiden una vida ecológica.

El cuadro descrito me ha llevado a desarrollar una intervención enmarcada en la programación neurolingüística. Primera etapa, asimilación de habilidades; segunda, cambio de creencias; y tercera, el cambio deseado inicialmente, a saber, modificación de conductas por fenómenos más ecológicos y más eficaces.

Otras de las dificultades que tienen los alumnos y, algunas veces, los profesores, son, entre otras, la fluidez del lenguaje, pronunciaciones incorrectas, adiciones y omisiones de palabras y sílabas, rasgos que se destacan en conversaciones y entrevistas. La ejecución de los programas, dentro del curriculum, ha sido insuficiente o incapaz para conseguir objetivos previstos, esto es, competencias comunicativas que, a docentes y alumnos, permitan comunicación eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje así como en las relaciones interpersonales.

### **ESTRATEGIAS.**

- 1) Se administró a los alumnos dos tests para evaluar aspectos vocacionales y de percepción de habilidades: tests Edwards y test Hereford.
- 2) Se practicó entrevistas psicológicas, para buscar antecedentes de su entorno inmediato que pudieran dar luces respecto a la situación en el colegio.
- 3) Se intentó activar en los alumnos aspectos motivacionales a partir de tareas concretas, de observación (como en el caso de situaciones coyunturales de hoy) con supervisiones continuas. A partir de allí -aún sin la totalidad de los conocimientos “teóricos” establecidos- procuramos gestar un encastramiento sucesivo de relaciones que, despertando motivaciones, condujesen a la vez a la reactivación de los procesos básicos asociados: atención, registro sensorial, memoria. Así fuimos ganando confianza y consiguiendo cambio de paradigma: los alumnos nos ven ahora empáticos, como contenedores, especie de terapeuta y de profesores de la vida. Un cambio epistemológico implícito se fue generando.

### **BASES TEORICAS DE LA INTERVENCION NEURO-LINGÜÍSTICA.**

**1.- Definición.** La PNL es un meta-modelo porque sobrepasa la simple comunicación. Ese metamodelo adopta, como una de sus estrategias, preguntas claves para averiguar qué significan las palabras para las personas. Se centra en la estructura de la experiencia, más que en el contenido de ésta. Es el estudio del “cómo” de las experiencias de cada quien; el estudio del mundo subjetivo de las personas y de las formas en que se estructura la experiencia subjetiva y, mediante el lenguaje, es comunicada a otras personas. El modelo permite concebir la conducta de la persona como consecuencia o resultado de complejos procesamientos, neurofisiológicos, de la información percibida por los órganos sensoriales. Procesamientos que son representados, ordenados y sistematizados en modelos y estrategias, a través de sistemas de comunicación como el lenguaje. Tales sistemas tienen componentes que, haciendo posible la experiencia, puedan ser intencionalmente organizados y “programados” para alcanzar cierto propósitos.

La PNL es un estudio de la excelencia humana, puesto que brinda oportunidad de crecer continuamente en aspectos emocionales, psicológi-

cos, intelectuales, artísticos, sociales y económicos; y, al mismo tiempo, contribuye en forma positiva con el progreso del prójimo.

## **2) REPRESENTACION, MAPA O MODELO DEL MUNDO.**

Cada persona tiene una representación del mundo en que se desenvuelve. Esta representación, que se denomina “modelo del mundo”, es la que genera conductas de acuerdo a la representación que los individuos tengan. Las representaciones mentales que cada persona tiene dependen, entre otras, de sus experiencias, vivencias, cultura, fisiología. De allí que el modelo del mundo para cada individuo sea diferente que aquel de otras personas. Factores y limitaciones sociales, individuales y neurológicas condicionan esos modelos.

Para captar esta representación del entorno los seres humanos poseen, como sistema receptor, la visión, el tacto, el gusto y el olfato. Con este sistema (órganos de los sentidos) la mente codifica la información que recibe, la almacena en el cerebro y produce respuestas de acuerdo a las experiencias previas y organización que haya dado a los pensamientos. Cada individuo estructura sus pensamientos de forma particular, diferente, dependiendo del órgano líder dentro de su sistema receptor. Es decir, si el órgano receptor que más utiliza es la vista, el sistema líder será el visual; si predomina la utilización del oído, el sistema líder auditivo; y quinesésico si usa más las sensaciones corporales, tacto, olfato y gusto.

Respecto a la limitaciones individuales, cada individuo forma sus representaciones o mapas mentales de acuerdo con su estilo de vida. Las representaciones o mapas mentales son, pues, como huellas digitales, muy peculiares, únicas. En este aspecto, la representación del mundo se gesta en conciliación con los intereses, hábitos, gustos o preferencias, pautas y normas de conducta claramente propias de la persona.

La gente bloquea su capacidad de percibir las alternativas que se le presentan como solución para sus problemas cuando las opciones no están presentes en sus modelos del mundo. Existen individuos que con facilidad atraviesan tiempos de cambio, los viven como oportunidades o momentos de creatividad. Otros, los viven como etapas de terror y sufrimiento. Existen personas, pues, con una representación o modelo rico de su propia situación, de sí mismas, en cuyo cuadro o coyuntura perciben una amplia gama de opciones entre las cuales pueden escoger viables acciones posibles. Para otros individuos, las opciones son poco atractivas; juegan a perder. Es en estos casos donde se debe ejecutar

la primera intervención, pudiendo los resultados de los tests mostrar que tales personas poseen capacidades que ellas desconocen o que minimizan por causa de creencias que les transmite el entorno y sus figuras significativas (papás, tíos, figuras paternas).

Procede, en tales circunstancias, efectuar un reencuadre con la nueva información, solicitando a las personas bajo estudio que comenten estos datos u observaciones. Después de un taller de trabajo personal se les pide que, como si fueran otra persona, hablen a ellos mismos diciéndose lo positivo que tienen. Así, sucesivamente, con base en tal reencuadre, los chicos fueron calibrando la información y los interventores pudimos generar feedback necesario para apreciar el grado de avance.

**Reencuadre** es una técnica que utiliza la PNL para modificar en el individuo su marco de referencia, según la experiencia de vida que él tenga. En otras palabras, es una técnica para aprender a ubicar el posible marco de referencia a través del recuerdo y la imaginación, con la intención de modificar el significado de ese marco de referencia y, en consecuencia, también cambiar el estado emocional, las respuestas y las conductas de la persona.

En sesión posterior se intervino de forma personal con los chicos: cada tutor, atendiendo individualmente a un alumno, uno a la vez, aplicó técnicas para aprehender y caracterizar posiciones perceptuales en el colegio y en el hogar del educando, lo cual profundizó la movilización y activación de aspectos inconscientes dentro de la vida de los chicos. Esto produjo un vuelco de los alumnos hacia el enfrentamiento de sus realidades, para asumir una actitud en que, desde algún punto (o instante) que solo ellos decidirían, empezaría el cambio interno y, por consiguiente, también el externo.

Junto a lo anterior, se les ancló colectivamente, como grupo humano, imprimiendo un nuevo sentido al vínculo que antes ya poseían. Paralelamente, se les ancló de forma individual y libre en conformidad con sus submodalidades.

Simultáneamente, para reforzar aspectos comunicacionales, se fue sondeando sus diferentes tipos de interrelaciones, llegándose a estructurar futuros líderes dentro de cada realidad particular, para que, unidos como grupo, puedan emprender iniciativas conducentes a la realización de sus sueños y proyectos.

Correspondientemente, se efectuó una sesión de imaginería, en que se vieran actuando todas las técnicas. Así se les reforzó la autoestima, mostrándoles sus cualidades diferenciadoras, realizando una construcción de lo que significa hoy ser joven y ser diferente.

Continuaremos hasta la primera semana de Diciembre, para realizar un taller de desarrollo personal, con la finalidad de fortalecer sus habilidades y capacidades y, así, profundizar más en el cambio de valores y creencias.

### **CONCLUSIONES.**

Las técnicas de la PNL resultaron muy efectivas en el trabajo grupal, ya que el gran problema existente es la pobre plataforma contenedora de las vicisitudes que viven los jóvenes. Ellos respondieron, además, de manera muy enganchadora (entusiasta e interesada). La característica empática de las técnicas de PNL y de la suerte de acompañamiento terapéutico fueron las llaves para entrar en sus sueños y en su mágico ser.

Cursar el Diplomado en Programación Neurolingüística ha sido la experiencia más enriquecedora que he vivido hasta ahora; y, además, tener la oportunidad de practicarla en vivo, ha sido un gran desafío. Poder practicar, en un contexto de intervención, fue como hacer benngie, aterrador pero emocionante, y excitante sentir que lo aprendido sí puede ser puesto en aplicado y con resultados espectaculares.