

Revista-Escuela de Administración de Negocios
Escuela de Administración de Negocios Institución Universitaria
investigaciones@ean.edu.co
ISSN (Versión impresa): 0120-8160
COLOMBIA

2005
Luis Carlos Niño
"VALLENPAZ" PROGRAMA DE DESARROLLO Y PAZ DEL SURORIENTE
COLOMBIANO
Revista-Escuela de Administración de Negocios, septiembre-diciembre, número 055
Escuela de Administración de Negocios Institución Universitaria
Bogóta, Colombia
pp. 51-59

“Vallenpaz”

Programa de desarrollo y paz del Suroriente Colombiano

Resumen

Este documento describe la experiencia de VallenPaz, uno de los programas regionales de desarrollo y paz adelantado en el sur occidente colombiano. Se abordan los orígenes de este proceso liderado por la Corporación VallenPaz, su objetivo y sus formas de accionar. Se destaca especialmente en esta experiencia la participación activa de la empresa privada.

Se enuncian los resultados alcanzados por el proyecto en estos cinco años de ejecución y se plantean algunas conclusiones y aprendizajes obtenidos por la implementación del mismo.

Palabras clave

proceso regional, reactivación económica, justicia, restaurativa, desarrollo sostenible.

Luis Carlos Niño¹

Introducción

En diversas zonas del país existen en la actualidad múltiples iniciativas de la sociedad civil que tienen como objetivo desarrollar acciones de diversa índole que permitan un desarrollo humano que mejore las condiciones de vida de los grupos poblacionales menos favorecidos y de esta forma colaborar generando condiciones propicias para la paz.

Estas iniciativas generalmente se sustentan en formas organizativas que dan apoyo y soporte jurídico a la ejecución de tales acciones, como corporaciones, fundaciones, consorcios, entre otras.

En el suroccidente colombiano, en el departamento del Valle del Cauca y en el norte del departamento del Cauca se encuentra actualmente en ejecución una de dichas iniciativas que se ha denominado “VallenPaz”, cuyo ente implementador es la Corporación Vallenpaz.

Los programas regionales de desarrollo y paz nacen como una nueva opción cuya importancia radica en cuatro aspectos fundamentales: primero, tienen una cobertura geográfica relativamente extensa, donde se cobijan dinámicas amplias del conflicto, que van más allá de expresiones puntuales de violencia; segundo, realizan un trabajo de tipo integral, con pretensiones de un impacto no sólo social y humanitario sino, también, en términos económicos; tercero, en cierta forma pueden

¹ Coordinador área de Formulación de Proyectos y Medición de Impacto. Corporación Vallenpaz. Economista. Maestro en Estudios de Población.

Este artículo fue entregado el 01 de agosto de 2005 y su publicación aprobada por el Comité Editorial el 10 de agosto de 2005.

A**bstract**

This document describes the experience of one of the Regional Programs of Development denominated «VallenPaz», which area of influence is the south of the Colombian West. This text includes the origins, ways of proceed and the objectives of the process led by the Vallenpaz Corporation. In this experience, the active participation of the private company stands out specially.

The results of the project that have been obtained in these five years of execution and some conclusions and learning obtained in its implementation, are enunciated in a general way.

K**ey words**

Human rights, conflict prevention, corporate social responsibility.

considerarse programas tipo “sombrija” o articuladores, ya que en su interior suelen desarrollarse muchos de los programas como los de alianzas o los de convivencia reseñados por el Programa Nacional de Alianzas² o proyectos que surgieron como una forma de hacer frente a la violencia que se encuentran documentados en las distintas convocatorias del Premio Nacional de Paz; cuarto, se han ampliado aceleradamente, al punto de tenerse hoy en día 14 programas en más de 360 municipios de 23 departamentos del país. objetivo de este artículo es resaltar precisamente los esfuerzos y las iniciativas que realizan empresarios, empresas y gremios dirigidos a contribuir a la superación de un conflicto de tanta duración, tan extendido

VallenPaz: respuesta de la sociedad vallecaucana

Con la promoción, el apoyo y la participación del gobierno nacional, las administraciones municipales, la empresa privada, la iglesia católica, las comunidades indígenas, afrocolombianas campesinas y el apoyo de la cooperación internacional, se viene desarrollando desde el año 2000 el *Programa Regional de Desarrollo y Paz VallenPaz* en 9 municipios de los departamentos del Cauca y 7 del Valle del Cauca*.

VallenPaz nace como una respuesta de la sociedad Vallecaucana en busca de una solución integral a la grave situación social, económica y política del campo. Los secuestros de la Iglesia la María y del Kilómetro 18

² “El *Programa Nacional de Iniciativas* es adelantado por la Fundación Corona, el Banco Mundial, el Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido, La Fundación Interamericana, universidades y centros regionales de investigación. Su objetivo es identificar casos exitosos de alianza entre el sector público, el sector privado y organizaciones ciudadanas, aprender a partir de estos, promover la adopción de alianzas como una forma efectiva de intervención social y apoyar selectivamente algunas experiencias para su expansión, réplica o consolidación. Las alianzas son nuevas formas de organización y cooperación entre entidades oficiales, privadas y organizaciones sociales que han surgido para dar respuesta a diferentes problemas que afrontan las comunidades”

(<http://www.fundacioncorona.org.co/Programaalanzas/principal.htm>)

* Cauca (zonas Norte y Centro: Miranda, Corinto, Buenos Aires, Padilla, Santander de Quilichao, Villa Rica, Caloto, Pto. Tejada, Cajibío) y Valle de Cauca (zonas Centro y Suroriente: Dagua, zona rural de Cali, Palmira, Pradera, Florida, Cerrito, Jamundi).

fueron los hechos que precipitaron la acción inmediata de una iniciativa liderada por la sociedad civil, orientada a la planeación y la implementación de acciones para prevenir este tipo de hechos.

La iniciativa arranca con un proceso de construcción participativa a partir de una convocatoria abierta a todos los sectores sociales, institucionales y empresariales, públicos y privados, vinculados con la actividad agraria del departamento del Valle del Cauca, con énfasis en las asociaciones campesinas, cooperativas agrarias y organizaciones de base. En la medida en que dicha convocatoria tuvo mayor éxito, las expectativas civiles e institucionales reconocieron la necesidad de formalizar la iniciativa que se denominó *VallenPaz*, en sus aspectos estructurales, programáticos, administrativos, legales y financieros. Para ello se nombró un comité integrado por voluntarios vinculados a la empresa privada, a empresas industriales, y representantes de la iglesia católica, las universidades y profesionales independientes, actores muy cercanos al proceso, entre quienes se distribuyeron las tareas necesarias para iniciar.

Las instalaciones de la Cámara de Comercio de la ciudad de Cali se convirtieron en el espacio de encuentro institucional para las actividades del comité y su equipo orientador, sirviendo como asamblea permanente para la presentación de las tareas y sus avances, así como para el debate de sus propuestas. En este ámbito se construyeron todos los elementos que conformaron el Programa, cuyo planteamiento se centraba en desarrollar acciones para la formación de capital social, humano, económico y el posicionamiento de una cultura participativa para la planeación y la toma de decisiones respecto al tratamiento de lo público en la región.

El proceso liderado por la Corporación VallenPaz plantea consolidar, en zonas rurales deprimidas, una dinámica social que genere procesos participativos de desarrollo sostenible

La reactivación económica del campo: un proceso regional

Vallenpaz representa un amplio movimiento de participación ciudadana en favor de la paz, que busca la transformación de las zonas rurales del suroccidente colombiano. Pretende establecer un *proceso regional* en zonas rurales de los departamentos del Valle del Cauca y del Cauca, a través de la defensa de los derechos humanos básicos de todos los habitantes y el impulso al desarrollo sostenible, y contribuir significativamente a la convivencia ciudadana, a la reactivación económica del campo, y al fortalecimiento de las instituciones, de tal manera que se generen condiciones que propicien el diálogo de paz en el sector rural y muestren caminos viables y reales como salida al conflicto social y armado que vive la región. El proceso liderado por la Corporación VallenPaz plantea consolidar, en zonas rurales deprimidas, una dinámica social que genere procesos participativos de desarrollo sostenible, que contribuyan al mejoramiento de la convivencia y a su construcción, así como, al fortalecimiento institucional, para identificar preparar e implementar alternativas viables y sostenibles.

A fin de desarrollar su objetivo, *VallenPaz* desarrolla las siguientes actividades de acuerdo con los siguientes componentes de trabajo:

Componente de organización comunitaria y liderazgo. Busca la recuperación del tejido social de las comunidades campesinas a través de su organización y capacitación en función del trabajo colectivo. El contenido de las capacitaciones realizadas desarrolla el liderazgo, la organización comunitaria para el desarrollo local con enfoque de género y niñez, procesos organizativos, manejo de conflictos e instrumentos para la autogestión comunitaria.

Componente de recuperación económica sostenible. Busca incrementar la productividad y competitividad de los productos agrarios mediante la optimización técnica del sistema productivo, basándose en su sostenibilidad ambiental y económica; para ello, capacita a los campesinos en prácticas tecnológicas agropecuarias con énfasis en agroecología y brinda acompañamiento permanente en el suministro oportuno de asistencia técnica. También pretende dotar de conocimiento a las organizaciones comunitarias constituidas para que desarrollen habilidades empresariales.

El contenido de las capacitaciones realizadas referentes al aspecto productivo ambiental desarrolla diseños prediales, diferentes tipos de sistemas de producción existentes, técnicas más adecuadas de producción de acuerdo con los contextos de las zonas, y el establecimiento de huertas familiares, haciendo énfasis en sistemas de producción agroforestales y técnicas de producción artesanal de semillas.

Las capacitaciones referentes a los aspectos empresariales desarrollan contabilidad

Las alianzas que se han constituido involucran a los empresarios, a los pequeños campesinos y a la Corporación VallenPaz cumpliendo un papel de mediación y acompañamiento.

básica y técnicas administrativas, principios e implementación de economía solidaria; igualmente diseño, planeación, gestión y ejecución de proyectos.

Componente comercial. Orientado al establecimiento de convenios de producción que garanticen la compra de las cosechas a las asociaciones campesinas involucradas en el Programa y al incremento en la competitividad de los productos a partir de su transformación y adecuada conservación, selección, empaque y transporte a los centros de comercialización; para ello, capacita a los productores en los aspectos relacionados con el manejo cosecha y postcosecha; garantiza un acompañamiento permanente en el proceso de negociación comercial y en la logística para mantener las buenas relaciones comerciales con los clientes.

Es en este componente donde mayor participación ha tenido la empresa privada. Esta ha apoyado la gestión para la apertura de mercados para dicha producción. Las alianzas que se han constituido involucran a los empresarios, a los pequeños campesinos y a la Corporación VallenPaz cumpliendo un papel de mediación y acompañamiento, haciendo el puente entre los grandes centros urbanos poblados y las parcelas de los pequeños campesinos ubicadas en áreas rurales dispersas.

Componente de infraestructura productiva. Tiene como propósito adquirir y/o adecuar la infraestructura de riego para las tierras, así como la de conservación o transformación de los productos cultivados o criados, necesaria para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema productivo agrario y la comercialización de las cosechas.

Componente cultura de paz y derechos integrales. Tiene como propósito desarrollar actividades que permitan capacitar a la población en mecanismos de resolución pacífica de conflictos y en el uso de los instrumentos de planeación participativa y control social ciudadano. En este componente, se apoyan actividades que permitan la coordinación y la concertación de acciones entre actores públicos y sociales, que faciliten la conformación de los comités de planeación local y regional; actividades para la articulación y el fortalecimiento del sistema regional de planificación; actividades que permitan la participación en la mesa de competitividad y en el informe regional de desarrollo humano de la gobernación, que permitan la articulación con el programa de presupuesto participativo en los municipios. También se apoyan actividades que permitan la caracterización de los mecanismos de resolución de conflictos y que posibiliten identificar y conocer las instancias e instrumentos utilizados a nivel local para tal fin; actividades orientadas al diseño y la implementación de un programa de formación con los actores locales, relacionados con la resolución alternativa de conflictos; actividades para la búsqueda de acuerdos humanitarios; actividades

para el diseño de estrategias y mecanismos de aplicación de la justicia restaurativa³; actividades para el diseño e implementación de un programa de formación del liderazgo, para el fomento de espacios de interlocución de los líderes con los gobiernos departamental y local, para la asesoría a las organizaciones en el papel que deben cumplir respecto a su participación en los espacios del desarrollo local y el fortalecimiento de su gestión, y finalmente para la articulación de las organizaciones a las redes sociales que existen a nivel regional.

El desarrollo de estas actividades ha permitido obtener como resultados la capacitación a la fecha (septiembre de 2005) de los integrantes de 4.500 familias en temas relacionados con la organización comunitaria, la administración de empresas rurales y técnicas de producción agropecuaria sin uso de agroquímicos privilegiando la protección del medio ambiente. También, se han establecido fondos rotatorios que benefician a 30 organizaciones comunitarias en 13 municipios con un monto de recursos del orden de los US\$500.000 administrados por estas organizaciones de la comunidad y utilizados para financiar el capital de trabajo requerido para el establecimiento de cultivos, orientados a garantizar la seguridad alimentaria. Las organizaciones comunitarias que tienen a su cargo el manejo de estos fondos rotatorios son las mismas organizaciones de productores campesinos conformadas como resultado del proceso de formación, organización comunitaria y empoderamiento, que lidera la corporación VallenPaz, pero que de manera adicional han sido capacitadas en

³ La Justicia restaurativa es un proceso que pretende reparar los daños o heridas causadas por hechos violentos o criminales de agresores o victimarios a agredidos o víctimas. En un principio pretende acercar a agredido y agresor o víctima y victimario, involucrados en hechos violentos o criminales para encontrar un camino de reconciliación y perdón. El concepto de justicia, en este contexto, no se centra sobre el castigo, sino sobre el perdón, la reparación y la reconciliación. En Colombia esta es una nueva estrategia en los procesos de paz y sobre todo es un instrumento valioso en los procesos de resolución de conflictos para la prevención de hechos violentos.

temas relacionados con el manejo de recursos de microcrédito, en aspectos tales como el establecimiento de la capacidad de pago, el manejo de cartera y el diseño de planes de negocio, entre otros, lo cual permite que se cumplan unas condiciones adecuadas frente a su papel en el tema de la financiación de actividades productivas en sus comunidades y territorios.

Se han realizado inversiones en infraestructura productiva y de apoyo a la comercialización, a saber: un sistema básico de riego para 5 municipios del norte del Cauca con 600 beneficiarios y el apoyo para la adecuación de 10 centros de acopio que benefician a 15 organizaciones de productores. También se han conformado comités de veeduría y control ciudadano en 5 municipios.

Se inició un proceso en el que actualmente se observa el compromiso de las administraciones municipales en el apoyo al desarrollo de las localidades que participan junto con VallenPaz en la orientación e implementación de las iniciativas lideradas por la comunidad.

Se empieza a observar el desarrollo de una red multiétnica y multicultural, lo cual, demuestra una voluntad de apoyo decidida al proceso productivo y propensión hacia la organización social, que ha liderado la Corporación VallenPaz.

Se ha establecido un ejercicio de formación continua en aspectos relacionados con la justicia restaurativa y su aplicación, así como en la identificación y difusión de habilidades para la convivencia, sobre todo desde las instituciones educativas, que han disminuido la atmósfera de trato violento de las familias vinculadas a dicho ejercicio.

En las zonas donde la comunidad ha venido organizándose con el acompañamiento de

VallenPaz, se ha observado una disminución significativa de los eventos de desplazamiento. De igual manera, se ha logrado un reconocimiento de los actores armados por el trabajo de VallenPaz, lo que ha permitido la libre movilización en zonas prioritarias, como lo son las partes altas de los municipios, lugares donde casi ninguna otra institución hace presencia.

La credibilidad del proceso productivo y de comercialización ha permitido que en zonas altas, como el municipio de Corinto, donde tradicionalmente han existido grandes extensiones de cultivos ilícitos, se empiece a implementar un proceso para su sustitución por otros que ofrecen menores márgenes de ganancia, que si bien no superan las ganancias de los cultivos ilícitos, generan tranquilidad por la actividad productiva desarrollada.

El proceso de VallenPaz y la empresa privada

Algo digno de resaltar, respecto a otros procesos similares a este en el país, es que se haya logrado una importante vinculación por parte de la empresa privada, especialmente en lo que se refiere a sus aportes para la financiación de acciones. Entre estos se destaca el sector azucarero del Valle del Cauca representado por la asociación que los agrupa, Asocaña, quien ha apoyado uno de los procesos de mayor cobertura que se están ejecutando, como lo es el denominado proyecto "Centros de Coexistencia y Paz en el suroriente del Valle y Norte del Cauca", proceso que vincula a 2.100 familias de 10 municipios de los dos departamentos, y donde el aporte del sector empresarial es de cerca del 33% de los recursos requeridos. Este proceso previsto a 36 meses de ejecución inició acciones en el mes de noviembre del año 2004. Asocaña

también ha apoyado iniciativas de tipo ambiental relacionadas con el ordenamiento de las cuencas de los ríos Bolo, Fraile y Desabaratado.

Otro sector empresarial comprometido con el proceso es el de los almacenes de cadena: almacén La 14, la caja de compensación familiar Confandi, Almacén Galería, Almacén Superinter, entre otros. Los cuales participan suministrando cupos para los productos agrícolas y pecuarios de las asociaciones de productores conformadas por los pequeños productores campesinos. La caja de compensación familiar Confandi, y en especial el equipo humano que del área de mercadeo social, ha asignado un profesional que apoya medio tiempo al equipo de acompañamiento en el tema de la comercialización de la Corporación VallenPaz. Esto ha sido clave en el proceso de planeación y coordinación del ejercicio de comercialización exitoso que las asociaciones de productores campesinos llevan a cabo.

Otro logro para resaltar en este proceso de acompañamiento al ejercicio de comercialización de asociaciones de pequeños productores campesinos, es la disminución de la intermediación en el proceso de comercialización de productos agrícolas, con las correspondientes ganancias para los productores en precios y márgenes de rentabilidad, así como para los consumidores en términos de precios y calidad del producto, al igual que la disminución en las devoluciones de productos entregados por los pequeños productores dado el mejoramiento de la calidad del producto entregado.

Igualmente, se ha destacado el sector industrial del norte del departamento del Cauca, por el cumplimiento de sus aportes a la denominada ley Páez, proceso en el cual el apoyo de la Corporación Autónoma

Entre las familias beneficiarias hay diversidad étnica: indígenas, afrodescendientes y mestizos. Estas familias han mejorado sus ingresos dados los mejores precios y el aumento en competitividad de su actividad productiva

Regional del Cauca CRC ha sido vital. Los aportes de este sector empresarial han apoyado un proceso de recuperación de la finca tradicional en el norte del Cauca, a partir de la implementación de sistemas productivos agroforestales, con una cobertura de 700 familias. Aquí se plantea el Cacao como el cultivo permanente líder del sistema productivo. Esta iniciativa involucra la participación de diferentes etnias, la afrocolombiana, la indígena y la mestiza.

Mejoramiento de las condiciones de vida de 4.500 familias

Al momento el proceso implementado ha permitido la vinculación de 4.500 familias de pequeños productores campesinos ubicados en los municipios donde tiene intervención el programa.

Como línea de base del proyecto se ha decidido utilizar la medición del índice de condiciones de vida, de acuerdo con la metodología propuesta por la misión social del Departamento Nacional de Planeación, para observar los efectos del proceso en las condiciones de vida. Otro aspecto clave está relacionado con la medición del índice de capacidad organizativa desarrollado por el proyecto de zonas de reservas campesinas del Banco Mundial, para apreciar los efectos del programa en el desarrollo de las organizaciones que participan de él. Por último, a la fecha

(octubre de 2005) se está definiendo el instrumento para apreciar los efectos que pueda tener el programa sobre el capital social de la región. Entre las familias beneficiarias hay diversidad étnica: indígenas, afrodescendientes y mestizos. Estas familias han mejorado sus ingresos dados los mejores precios y el aumento en competitividad de su actividad productiva; han incrementado su capacidad de gestión y negociación. Lo anterior se evidencia en aspectos como el aumento de su capacidad administrativa y logística para manejar recursos, así como en el mejoramiento de sus conocimientos en el tema de identificación y priorización de problemáticas, orientado a la definición de iniciativas y proyectos.

De igual manera cabe resaltar la capacidad que han adquirido los grupos organizados para diseñar, formular, ejecutar y evaluar proyectos, dada su participación en procesos de formación intensivos en aspectos productivos, organizativos, administrativos y logísticos, en los que han participado. El proceso de capacitación y formación se constituye en el pilar principal del proceso de empoderamiento de las comunidades en que se basa el programa.

Se ha logrado un mejoramiento en el tejido social de la región potencializando su capital humano y la organización de la sociedad civil. Se ha dado un mejor aprovechamiento de los recursos locales dado el aumento en conocimientos para su uso. Todo lo anterior ha permitido apreciar un mejoramiento en las condiciones de vida de la población vinculada.

Aspectos que fortalecen el programa y posibilitan su sostenibilidad

- La Implantación de acciones que han mejorado la calidad de vida de familias de campesinos, pequeños propietarios en zonas en disputa por los actores armados.

Cabe resaltar la capacidad que han adquirido los grupos organizados para diseñar, formular, ejecutar y evaluar proyectos, dada su participación en procesos de formación intensivos en aspectos productivos, organizativos, administrativos y logísticos.

- Un modelo probado exitoso de intervención para la reactivación socioeconómica de familias campesinas con un alto componente de organización y capacitación
- Participación decidida de la empresa privada en cuanto al apoyo financiero y la consecución de alianzas productivas y de comercialización
- Respeto por el trabajo del equipo humano de la Corporación de parte de los actores armados
- El posicionamiento que empieza a tener el proceso que representa VallenPaz ante las comunidades de base.
- Las buenas relaciones con los organismos gubernamentales.

Aspectos que amenazan el proceso

- La sostenibilidad financiera de la Corporación VallenPaz, dado que los recursos financieros con que ha contado el programa hasta el momento han venido de proyectos de corto plazo. Esto amenaza la continuidad del proceso de largo plazo requerido para generar beneficios importantes para la zona.
- Un recrudecimiento del conflicto armado en las zonas de intervención.
- La compatibilización de los tiempos de los procesos de las comunidades con los tiempos de los procesos exigidos por las instituciones financieras.

- La ampliación del proceso de establecimiento de alianzas institucionales.
- El no poder llegar a generar una masa crítica lo suficientemente amplia, en términos de su base social, que permita apreciar efectos e impactos que no sean marginales respecto al tema del desarrollo y del conflicto en la zona de intervención.

A manera de conclusión

El trabajo de VallenPaz ha hecho especial énfasis, en esta primera fase de desarrollo, en la necesidad de consolidar una base económica sólida para los beneficiarios, que sirva de soporte para el proceso de animación social y transformación como objetivo de largo plazo, donde la capacitación es pilar esencial del proceso de empoderamiento de las comunidades, y con lo cual se logra ir dejando capacidad instalada en las zonas de intervención.

El apoyo que se ha venido brindando a las organizaciones comunitarias de campesinos pequeños propietarios, en cuanto a recursos se refiere, ha permitido establecer, como política, que nada se regala, en respuesta al refrán popular de la región: "lo que no nos cuesta volvámoslo fiesta". Por ello se han conformado los fondos rotatorios de apoyo a las actividades productivas, que persiguen que en un futuro el beneficio se haga extensivo a más miembros de la comunidad y obliguen a la misma a retornar los apoyos productivos para que éstos se reinviertan en función del bienestar de la misma.

Otro aprendizaje importante tiene que ver con la importancia de garantizar un acompañamiento permanente a los procesos comunitarios. Muchas veces lo que está en juego son cambios culturales

y de actitudes que no se logran con simples manuales de procedimientos, sino que implican procesos de años de concientización donde la tutoría es clave para garantizar el éxito. Por tanto, el gran reto de iniciativas de este tipo es compatibilizar los tiempos de los procesos de las comunidades con los tiempos de los procesos para los financiadores.

Bibliografía

ANAND, Sudhir; y SEN Amartya (1994). *Sustainable Human Development: Concepts and Priorities*, PNUD. Occasional Papers, Nueva York.

ESCOBAR, Arturo. *El lugar de la Naturaleza y la naturaleza del lugar: Globalización o postdesarrollo?* Departamento de Antropología Universidad de North Carolina.

ZAMBRANO COSNTANZO, Alba. *Liderazgo para el empoderamiento comunitario*. Universidad de Barcelona.

Lin, N. Social Capital (2001). *A theory of Social Structure and Action*. Cambridge University Press.

SÁNCHEZ A., Musitu, G. (1996). *Intervención Comunitaria: aspectos científicos, técnicos y valorativos*. Editorial Universidad de Barcelona, Barcelona.

GHOSE, Rina (2001). *In transaction in GIS pag 141-163 Use of information technology for community empowerment: transforming geographic information systems into community information systems*. Department of Geography-Geology, Illinois State University.