

Revista-Escuela de Administración de Negocios
Escuela de Administración de Negocios Institución Universitaria
investigaciones@ean.edu.co
ISSN (Versión impresa): 0120-8160
COLOMBIA

2003
Nury Zaride Alfonso Ávila
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS LABORATORIOS FOTOGRÁFICOS PYMES DE LAS
ZONAS DE CHAPINERO Y SANTAFÉ EN BOGOTÁ D.C.
Revista-Escuela de Administración de Negocios, septiembre-diciembre, número 049
Escuela de Administración de Negocios Institución Universitaria
Bogotá, Colombia
pp. 83-87

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal

Universidad Autónoma del Estado de México

<http://redalyc.uaemex.mx>



SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS LABORATORIOS FOTOGRAFÍCOS PyMES DE LAS ZONAS DE CHAPINERO Y SANTAFÉ EN BOGOTÁ D.C.

R esumen

Los sistemas de gestión ambiental permiten a las empresas involucrar la variable ambiental de una forma sistemática y ordenada. Este artículo da a conocer en forma resumida algunos de los resultados obtenidos en la investigación desarrollada en los laboratorios fotográficos de las zonas 2 y 3 de la ciudad de Bogotá. Es evidente la necesidad de involucrar en los procesos de producción la variable ambiental y verificar el cumplimiento de la norma ISO 14000, uno de los modelos más conocidos en el mundo.

A bstract

Environmental management systems allow organizations to focus on environmental factors systematically. This paper summarizes the results of a reserach paper developed in some photographic laboratories located in zones 2 and 3 in the city of Bogotá. This article shows why it is necessary to take into account those environmental factors in the production process and to verify if industries are aware of ISO 14000, a worldwide known standard model.



Por
Nury Zaride Alfonso Ávila
Docente Investigadora
Grupo de investigación
PyMES - EAN.
E-mail: nuryhaz@hotmail.com

Palabras Claves:

*Gestión ambiental,
PyMES, subsector de
laboratorios fotográ-
ficos, ISO 14000.*



I NTRODUCCIÓN

La Escuela de Administración de Negocios EAN, por intermedio de su centro de investigaciones financió un proyecto piloto dirigido a los laboratorios fotográficos en las zonas 2 (Chapinero) y 3 (Santafé) de la Ciudad de Bogotá, con el objetivo de conocer la realidad de los mismos en materia ambiental. Este artículo desarrolla algunos aspectos teóricos sobre el tema de la gestión ambiental y da a conocer algunas de sus conclusiones.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La gestión ambiental es el proceso orientado a resolver, mitigar y/o prevenir problemas de carácter ambiental, con el fin de lograr un desarrollo sostenible, que permita al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades sin alterar el patrimonio biofísico y cultural para garantizar su permanencia en el tiempo y el espacio¹.

Una política de gestión ambiental adecuada le permite a la empresa minimizar los impactos negativos y potenciar sus impactos positivos.

Un correcto proceso de gestión ambiental puede transformarse en una herramienta de mercadeo poderosa en tanto rinde un benefi-

cio económico y garantiza el mejoramiento de las relaciones con la comunidad.

El proceso de gestión puede ser plasmado en un manual de gestión ambiental, que mide la magnitud de los impactos y determina acciones de corrección.

Es necesario prever una política que posibilite el mejoramiento continuo del comportamiento ambiental de la empresa, de allí que la gestión ambiental deba ser auditada y revisada periódicamente en función de las cambiantes realidades de las empresas.

Ante la generalización de los problemas ambientales se crea la necesidad de determinar y unificar parámetros en el ámbito mundial, que propendan por la conservación del medio ambiente mediante el establecimiento de un sistema general de reglamentación, aplicable en el ámbito internacional y extendido por el planeta, bajo el cual se ampare y garantice el respeto por los recursos naturales.

Por esta razón, la Organización Internacional para la Normalización, confederación internacional fundada en 1946, promueve normativas para la gestión comercial, la comunicación y el comercio en el ámbito internacional, mejor conocidas como normas ISO.

La ISO - 9000, primera Normativa Internacional de Sistemas de Gerencia, controla las etapas de producción y servicios en las principales áreas del producto o del servicio. Mas a propósito de gestión ambiental, es ISO - 14000 la encargada de proveer una estructura para la administración de un sistema gerencial en gestión ambiental, que garantiza, entre otras cosas:

- Implantación de programas para la reducción de residuos peligrosos o de productos químicos.
- Documentación de procesos.
- Fijación y alcance de metas medioambientales.
- Divulgación adecuada mediante sistemas de capacitación apropiados.



La ISO 14001, norma base o núcleo de esta familia de normas, describe los requisitos que debe tener un sistema de gestión ambiental (SGA).

NORMA ISO 14001

Esta norma, aplicable a cualquier tipo y tamaño de organización, orienta la organización dentro de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificable, estructurado e integrado a las actividades generales de gestión.

En la Gráfica No. 1, se detallan los elementos implícitos y el ciclo de gestión ambiental que debe aplicarse en las organizaciones con el fin de garantizar un adecuado y completo manejo:

El SGA propuesto establece el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Declaración de una Política Ambiental definida por la alta gerencia, con compromiso por un mejoramiento continuo y prevención de la contaminación, cumplimiento de la reglamentación ambiental, debidamente documentada y comunicada tanto a los empleados y que se encuentre a disposición del público.

- Planificación de procedimientos para identificar los aspectos ambientales implícitos en el desarrollo de sus actividades y con el fin de determinar aquellos que tienen impactos significativos sobre el medio ambiente.

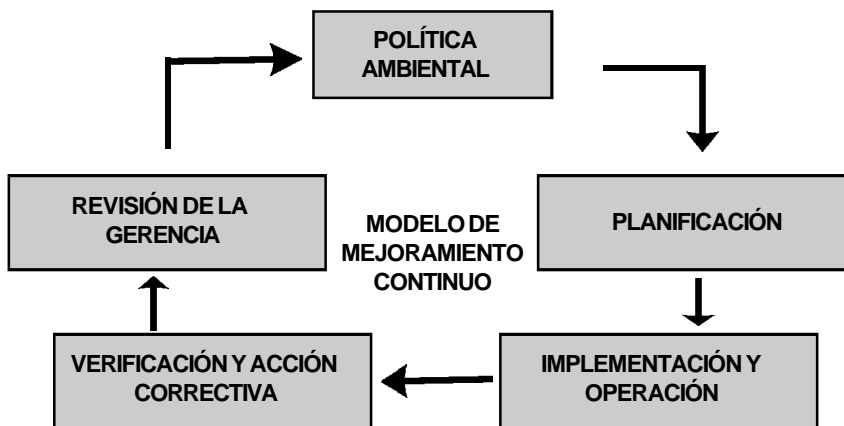
- Establecimiento de los requisitos legales concernientes a los aspectos ambientales con el fin de fijar objetivos y metas ambientales en cada función y nivel de la organización.

- Generación de un Programa de Gestión Ambiental que defina la implementación y operación de una estructura que describa funciones, responsabilidades y autoridades para llevar a cabo una gestión ambiental efectiva, incluyendo un programa de capacitación ambiental para los miembros de la organización y procedimientos de comunicación interna y externa con respecto a sus aspectos ambientales y al SGA.

- Definición clara de un sistema de documentación y control de documentos del SGA alineados con procedimientos de control de operaciones y de preparación y respuesta ante situaciones de emergencia.

- Verificación y acción correctiva del SGA, considerando procedimientos para el monitoreo y medición regular, de las carac-

**GRÁFICA No. 1
CICLO DE GESTIÓN**





terísticas ambientales claves de sus actividades y el cumplimiento de la legislación ambiental.

- Revisión periódica de la efectividad del SGA, considerando la necesidad de cambios a la política, a los objetivos y a otros elementos, de acuerdo con los resultados de las auditorías, de los cambios de circunstancias y del compromiso por el mejoramiento continuo.³

LAS NORMAS ISO 14000⁴

Estas normas fueron escritas con el espíritu de que la calidad de un producto no nace de controles eficientes, sino de un proceso productivo y de soportes que operan adecuadamente. De esta forma es una norma que se aplica a la empresa y no a los productos de ésta. Su implementación asegura al cliente que la calidad del producto se mantendrá en el tiempo.

En la medida en que existan empresas que no hayan sido certificadas la norma constituye una diferenciación en el mercado. Sin embargo con el tiempo se transformará en algo habitual y se comenzará la discriminación hacia empresas no certificadas. Esto ya ocurre en países desarrollados en donde los departamentos de abastecimiento de grandes corporaciones exigen la norma a todos sus proveedores.

bargo con el tiempo se transformará en algo habitual y se comenzará la discriminación hacia empresas no certificadas. Esto ya ocurre en países desarrollados en donde los departamentos de abastecimiento de grandes corporaciones exigen la norma a todos sus proveedores.

En la Gráfica No. 2 se detallan las áreas de la organización en las cuales la Norma ISO 14000 permite garantizar en una empresa el desarrollo integral y seguro de su objeto social, atado al cumplimiento de la legislación vigente, y el reconocimiento dentro del mercado, como elemento diferenciador.

Área de Salud y Seguridad

Es evidente que las empresas de servicios pequeñas tienen más probabilidades de descuidar los requerimientos ambientales. Algunas recomendaciones para minimizar este riesgo en las empresas y garantizar que permanezcan seguras son las siguientes:

- Conocer la ley.

**GRÁFICA No. 2
APLICACIÓN DE ISO 14000 EN LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN**



- Documentar los procedimientos y los controles.
- Capacitar al personal.
- Incorporar los aspectos y regulaciones de salud y seguridad.

Riesgos Profesionales

Los riesgos profesionales están conformados por las enfermedades profesionales y los accidentes de trabajo. La salud en el trabajo se logra a través de la higiene y la seguridad industrial y deberá enfocarse en cuatro aspectos:

- Higiene Industrial.
- Seguridad Industrial.
- Enfermedad Profesional.
- Accidentes de trabajo.

Las normas ISO 14000 constituyen un aliado estratégico para las empresas que, más que una certificación, proveen de la estructura adecuada para el manejo de los riesgos implícitos del negocio, con el fin de garantizar un óptimo funcionamiento y la reducción de faltas al medio ambiente, ya que generan una cultura organizacional generalizada de respeto por el recurso natural.

Tomando como base algunos de los elementos de las normas ISO 14000 se llevó a cabo

una investigación en 54 laboratorios fotográficos ubicados en las zonas 2 y 3 de la ciudad de Bogotá.

De acuerdo con la investigación se encontró que de los 54 laboratorios encuestados tan sólo el 11% tiene una política ambiental definida; el 6% incorpora normas legales, el 1% dispone de la política ambiental al público, el 42% no posee programas de control ambiental, sólo el 2% maneja en forma adecuada sus vertimientos. En general, no tienen una estructura empresarial que les permita definir programas acordes con sus exigencias, por lo tanto no tienen una persona responsable de las decisiones ambientales.

Estas breves conclusiones permiten evidenciar la necesidad urgente de involucrar la variable ambiental dentro de los laboratorios fotográficos, los cuales generan un impacto ambiental significativo en la ciudad por el tipo de sustancias que emplean en sus procesos de revelado.

Por lo anterior, se deduce que para que la gestión ambiental sea una realidad tangible, aún queda mucho camino por recorrer, pues todo cambio en la cultura y pensamiento humanos toman su tiempo natural. Esperamos que no tanto, al punto que nuestros recursos naturales alcancen límites alarmantes.

NOTAS

¹ www.rds.org.co/gestionambiental/

² Derivación de la palabra griega *igualdad*

³ LAMPRECHT L, James. (1997) "ISO 14000. Directrices para la implantación de un Sistema de Gestión Medio Ambiental". Washington, Pág. 104

⁴ Tomado de Normas en la Industria de los servicios ISO 9000 e ISO 14000. www.monografias.com

BIBLIOGRAFÍA

ALFONSO A., Nury Zaride H; y VIDAL A., Marta. Informe final. Caracterización del Proceso de Gestión Ambiental y la Responsabilidad Integral sobre Vertimientos líquidos realizado por PYMES del Sector Industrial. Estudio Exploratorio: Laboratorios Fotográficos Bogotá, 2003.

LAMPRECHT L, James. (1997) "ISO 14000. Directrices para la implantación de un Sistema de Gestión Medio Ambiental". Washington, Pág. 104.

